

GARANTIE DE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ.

Data Carte Concepts inc. garantit que le système devrait fonctionner selon les spécifications publiées par le (s) fabricant (s) ou par l'offre de service présentée par Data Carte Concepts inc. Data Carte Concepts inc. s'engage à remplacer ou réparer, au cours des heures normales de travail (c.-à-d. de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi, excepté les jours fériés - sauf si le client accepte de prendre une couverture étendue des heures de travail), tout matériel et/ou logiciel défectueux ou qui devient défectueux en raison d'un défaut de matériel ou de main-d'œuvre, durant la période de cette offre de service. Cette garantie couvre les coûts d'entretien habituels. Pour que cette garantie soit valide, le client est tenu de respecter les consignes du fabricant ou de Data Carte Concepts inc. (cette dernière ayant préséance) en ce qui a trait aux cycles et procédures de nettoyage et à l'utilisation des équipements. Cette garantie ne couvre pas cependant les coûts reliés à une sur-utilisation ou à un bris accidentel, vandalisme, modifications ou entretien non autorisé ou l'usage de périphériques, modification à la configuration de l'appareil qui l'empêche de fonctionner normalement, logiciels ou fournitures non approuvés par le fabricant, ou autres sinistres (ex. foudre, tremblement de terre, terrorisme, etc.). Dans ces cas, la réparation sera effectuée par Data Carte Concepts aux taux horaires actuels. Cette garantie ne couvre pas les fournitures ou certaines pièces (ex. tête d'impression d'imprimante, batteries) lorsque spécifiées.

Dans le cas où la réparation se fait sur site, le client se doit de fournir un espace de travail adéquat au technicien de Data Carte Concepts pour l'accomplissement de ses tâches. Si cela s'avère impossible, il est de la responsabilité du client de : soit faire parvenir l'appareil à Data Carte Concepts pour que celui-ci soit réparé en atelier et d'acquitter les frais de transport reliés à l'aller et au retour (avec assurance sur l'expédition) ; soit d'assumer les frais de déplacement aller et retour par le technicien de Data Carte Concepts au taux horaire normal. Dans le cas où le contrat offert est du type « en atelier », il est de la responsabilité du client d'emballer adéquatement le matériel et de l'expédier à ses frais vers notre centre de service. Les frais de transport reliés au retour de l'appareil sont à la charge du client.

Non inclus dans la couverture : les fournitures et les têtes d'impression (sauf si explicitement indiqué), l'administration du réseau (serveur et postes de travail; doit être fait par l'administrateur (trice) du système et qui inclus, mais n'est pas limité à : installation et gestion de logiciel anti-virus, configuration des postes de travail et des périphériques qui ne sont pas fournis par Data Carte Concepts inc. (numériseurs, imprimantes à papier, lecteurs de codes à barres, etc.), configuration et gestion des sauvegardes, gestion des mots de passe et d'autres fonctions qui sont habituellement reliées à l'administrateur (trice) du système; actes de piratage informatique internes ou externes au client. Les ordinateurs personnels qui sont fournis par le client ne sont donc pas couverts par cette offre de service.

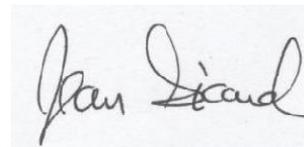
Dans les limites de la législation en vigueur, les recours stipulés dans les présentes constituent vos seuls et uniques recours. Data Carte Concepts inc. ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages fortuits, directs, consécutifs, spéciaux ou indirects, ou d'un manque à gagner résultant d'une violation quelconque de cette garantie ou autre. Dans le cas où la limitation ou l'exclusion des dommages occasionnels ou indirects n'étant pas reconnues dans certains pays, régions, états ou provinces, les limitations ou exclusions précitées ne peuvent vous être adressées. La période de couverture à laquelle cette garantie fait référence s'applique seulement aux équipements décrits dans ce document. La période de la garantie s'appliquera également au matériel en location.

Bon de commande # : _____

Pour Data Carte Concepts, inc.

Signature : _____

Signature :



Approuvé par : _____

Par : Jean Sicard

Date : _____

* SVP retourner une copie signée de ce document avec votre bon de commande. Merci.