



ENTRUST

Options de service pour les logiciels de production de la série Instant ID

POINTS-FORTS

Contrat de maintenance du logiciel d'Entrust

Un contrat de maintenance (SMA) vous offre une assistance rapide et continue sur la série de logiciels adaptatifs d'émission de cartes Instant ID d'Entrust. En bref, un SMA est une solution économique pour maintenir la qualité de votre logiciel et pour assurer votre tranquillité d'esprit. Plus précisément, ce contrat couvre les mises à niveau importantes et les nouvelles mises à jour. Ces dernières incluent souvent des nouvelles fonctionnalités, des mises à jour de sécurité et des améliorations de la convivialité globale. Aussi, un SMA comprend le support technique pour l'installation, le flux de travail et la configuration de la base de données, le matériel pédagogique, le dépannage, les problèmes de cartes à puce et d'autres besoins liés aux performances. Au lieu d'acheter des logiciels mis à jour que certaines années - et de s'appuyer sur des logiciels obsolètes - les clients bénéficient de mises à niveau régulières à un coût prévisible.

- Mises à niveau importantes et mises à jour lorsqu'elles sont disponibles
- Support technique
- Mises à jour régulières

PRINCIPAUX AVANTAGES & CARACTÉRISTIQUES

- Un investissement annuel fixe aide à assurer que votre logiciel soit toujours doté des dernières caractéristiques et fonctionnalités.
- S'assure que votre système fonctionne à un niveau optimal. Avoir un SMA rend votre logiciel plus durable et est moins coûteux que d'acheter des mises à niveau et du support technique au besoin, comme Entrust développe et libère en permanence des nouvelles caractéristiques et fonctionnalités pour ses logiciels.
- Vous permet de vous concentrer sur votre entreprise en laissant les experts du support technique d'Entrust résoudre rapidement tous les problèmes que vous pourriez avoir. Un SMA vous assure que votre demande sera traitée en priorité contrairement aux appels de service non contractuels.



Options de service pour les logiciels de la série Instant ID d'Entrust

OFFRE DE SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Services de conception de cartes

Les graphistes d'Entrust peuvent vous aider à tirer le meilleur parti de vos conceptions de cartes. Entrust peut soutenir votre entreprise en vous aidant avec :

- Des nouveaux modèles de cartes
- La migration de modèles de cartes du logiciel d'identification ID Works au nouveau logiciel à émission adaptative Instant ID
- Le formatage d'image et la correspondance de couleurs

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES POUR DES PRODUCTIONS COMPLEXES

Gestion de projet

- Condensez la communication à travers un interlocuteur Entrust dédié, ce qui vous assure des interactions rapides et efficaces
- Gardez les projets sur la bonne voie grâce à un plan de travail afin d'assurer qu'aucun détail n'est négligé
- Des rencontres régulières garantissent que vos attentes sont satisfaites et que tous les partis sont tenus au courant
- Un seul point de contact désigné s'assure que tous vos besoins sont satisfaits

Personnalisation

- Personnalisez le logiciel d'émission de cartes Instant ID pour répondre aux exigences uniques de votre entreprise, y compris l'intégration avec vos applications existantes si nécessaire

Installation et mise en œuvre

- Restez concentré sur vos opérations. Entrust connaît les nuances du logiciel et les interdépendances pour un succès à long terme.
- Éliminez les troubles potentiels avec une attention particulière lors de l'installation, de la configuration et de la période de test.
- Diminuez le délai entre l'achat et la mise en œuvre et maintenez le bon fonctionnement de vos opérations.



entrust.com



ENTRUST