

# SERVICE APRÈS-VENTE

## POUR UN SUPPORT PROFESSIONNEL INTÉGRAL

### Notre expertise à votre service!

Chez **DATA CARTE CONCEPTS**, la satisfaction du client est notre priorité. Voilà pourquoi nous accordons tant d'importance à la qualité et la fiabilité de notre service après-vente. Outre les services d'installation et de formation, nous offrons du support technique sous une variété de formes :

- Service de réparation sur appel (sur site ou en atelier)
- Contrats de service sur site et/ou en atelier, couvrant les pièces et la main-d'œuvre
- Support téléphonique et/ou courriel
- Mises à jour de logiciels et/ou pilotes de périphériques (gratuits ou facturables, selon les conditions de chaque fabricant)



### Forfait d'installation :

**DATA CARTE CONCEPTS** offre différents forfaits d'installation qui répondent à tous les besoins de nos clients.

- Analyse de site
- Gestion de projet
- Services d'intégration et développement d'applications
- Installation sur place, formation et support
- Tests dans un environnement témoin ainsi que dans l'environnement réel du client



### Formation technique :

**DATA CARTE CONCEPTS** offre des séances de formation adaptées spécifiquement aux besoins de votre entreprise :

- Formation technique pour le client exécutant sa propre maintenance
- Formation d'opérateur
- Formation de gestionnaire de système
- Formation d'application et de logiciel de système

Lorsque vos produits sont installés de manière professionnelle et maintenus par l'équipe d'experts de **DATA CARTE CONCEPTS**, vous minimisez les temps morts et vous maximisez la valeur de votre investissement.



### Centre de réparation :

Notre centre de réparation s'occupe de toutes les réparations en atelier ainsi que de la formation de notre personnel sur les nouveaux produits. Nous stockons de plus un inventaire complet de pièces d'origine de divers fabricants. Ceci vous assure une réparation rapide et optimale des équipements qui nous sont confiés.



### Contrats de service :

**DATA CARTE CONCEPTS** offre des contrats de service (incluant l'entretien et le support) taillés sur mesure pour répondre aux exigences du marché et aux attentes de nos clients. Notre expertise et notre expérience dans le domaine sont autant d'atouts vous garantissant un service rapide et efficace, peu importe l'envergure du problème auquel vous faites face.

Voici quelques-uns des avantages des contrats de service sur site :

- Coût annuel fixe
- Réponse rapide et prioritaire directement sur site
- Disponible durant ou après les horaires ouvrables standards.
- Entretien correctif incluant les pièces, la main d'œuvre, et le transport
- Entretien préventif périodique adapté spécifiquement à vos besoins
- Minimise les temps morts et assure une fiabilité continue
- Option d'échange rapide d'un appareil équivalent
- Mises à jour des logiciels (lorsque nécessaire)
- Révisions techniques

### Réparation sur site :

Dotés d'un inventaire complet de pièces d'origine provenant de divers fabricants (couvrant l'éventail de modèles que nous distribuons ainsi que les modèles récemment discontinués), nos techniciens qualifiés sont assignés à votre dossier avec diligence afin que tout besoin d'entretien soit honoré dans les plus brefs délais. Grâce à un système de répartition flexible, nous pouvons prendre les appels de service et répartir ceux-ci immédiatement selon le type de service requis (visite sur site, retour en atelier, support téléphonique...) afin d'assurer une résolution rapide et optimale de vos problèmes.



### Support téléphonique :

Nous offrons également des abonnements annuels de soutien téléphonique afin d'aider nos clients à résoudre les problèmes de leurs systèmes, logiciels et applications. Le service de soutien téléphonique est assuré par des spécialistes expérimentés qui s'assureront de répondre à vos questions et de vous venir en aide de manière prompte et efficace. Ils s'assureront également que tous vos systèmes bénéficient des plus récentes mises à jour afin d'optimiser votre productivité, et votre efficacité.

4030, rue Saint-Ambroise, bureau 109  
Montréal (Québec) H4C 2C7

Intégrateur et fournisseur de solutions d'identification et de transactions



T. 514.989.8326 ☎ 1 888 220.4801  
F. 514.989.7943

[www.datacarte.com](http://www.datacarte.com)